

「SmartSkill Talk」サービス約款

株式会社レビックグローバル（以下「当社」）は、インターネット上の当社ウェブサイトを通じて提供する「SmartSkill Talk」のご利用について、次の通り約款（以下「本約款」）を定めるものとします。

第1条（定義）

本約款において、次の各号の用語の意義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) 「契約者」とは、本約款の内容に同意したうえ、当社所定の手続きに従い本サービスの利用を申し込み、当社が当該申し込みを承諾した企業または団体をいうものとします。
- (2) 「利用者」とは、契約者に所属する構成員もしくは構成員に準じる者のうち、契約者が本サービスの利用対象とする者および契約者における企業管理担当者（以下「企業管理者」）を総称していうものとします。
- (3) 「本サービス」とは、当社が、Amazon Web Services（AWS）上に構築したサーバーレス環境を利用し、当社が所有または原権利者から許諾を受けた著作物等（AI アバター、AI 評価エンジンを含む）の知的財産権を利用して、利用者にインターネット上の当社ウェブサイトを通して「SmartSkill Talk」という名称で提供する、AI アバターを相手としたロールプレイング及び AI によるフィードバックを提供するサービスをいうものとします。本サービスは、複数の契約者が同一のプラットフォームを利用するマルチテナント方式で提供されます。
- (4) 「利用契約」とは、本約款の条項を契約内容として当社と契約者の間で締結する本サービスの利用に関する契約をいうものとします。
- (5) 「サービス開始日」とは、企業管理者が本サービスを利用可能となった日をいうものとし、具体的な開始日は利用契約において定めるものとします。
- (6) 「教材」とは、利用者が本サービスを利用して学習を行う際に必要な、契約者が本サービス上で作成・アップロードするロールプレイングシナリオ、添付ファイル等の資料、及び当社が本サービスに関連して提供する学習コンテンツ等をいうものとします。
- (7) 「利用料金」とは、本サービス利用の対価をいうものとし、その詳細は利用契約において定めるものとします。
- (8) 「利用者データ」とは、利用者が本サービスを利用する過程で入力または当社に提供する一切のデータ（利用者の氏名、メールアドレス等の個人情報、ロールプレイングにおける利用者の発話内容及びその音声データ、AI アバターとの対話内容、アップロードされた資料に含まれる情報、AI によるフィードバック結果、その他本サービスの利用履歴等を含むがこれらに限らない）をいうものとします。
- (9) 「AI 機能」とは、本サービスにおいて提供される、音声の文字化、アップロードされた資料の文字化、文字化された入力の評価、回答の作成、回答の音声合成等、人工知能が

関与する機能全般をいうものとします。

- (10) 「プロンプト」とは、本サービスにおいて AI 機能に対し、特定の応答、評価、または処理（音声の文字化、文字化された入力の評価、回答の作成、回答の音声合成等を含む）を生成させるために、当社または契約者が設定・入力する指示、質問、またはその他の入力情報をいうものとします。

第 2 条（約款の変更）

当社は、以下の場合には、契約者の個別の同意を得ることなく本約款を変更することができるものとします。

- (1) 変更の内容が契約者の一般の利益に適合するとき
- (2) 変更の内容が契約目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第 3 条（利用契約）

1. 利用契約は、契約者が本約款の内容に同意するとともに、当社所定の利用申込書に契約者が必要事項記入のうえ当社に申し込み、当社が当該申し込みに対し当社所定の審査を行い、これを承諾したときに成立するものとします。尚、利用申込書には注文書も含まれます。
2. 利用契約には、利用料金、利用形態、利用期間、支払条件その他必要な事項が規定されるものとします。
3. 本サービスの契約期間は、利用契約の成立日から利用契約に定める利用期間の終了日までとします。
4. 利用契約において本約款と異なる定めがある場合は、利用契約の定めが本約款に優先して適用されるものとします。
5. 原則として、利用契約締結後の契約者のご都合による返品、交換はお受けできません。あらかじめご了承ください。

第 4 条（解約）

契約者は利用契約成立後、書面（e メール可）にて通知することにより、利用契約を解約することができるものとします。ただし、契約者は、本サービスにかかる未払いの利用料金を当社に支払うものとし、当社は既に受領した利用料金およびその他の料金の払い戻しは一切行わないものとします。また、契約期間中に解約の手続きを行った場合でも、日割り計算を用いての払い戻しは一切行わないものとします。

第 5 条（利用申し込みの拒絶）

当社は、利用契約の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用申し込みをお断りすることができるものとします。

- (1) 契約者が利用申し込み時に虚偽の事実を記載したとき。
 - (2) 契約者が利用申し込みにかかる契約上の義務を怠るおそれがあるとき。
 - (3) 当社の任意の判断で、当社が利用契約の締結を適当でないと認めたとき。
 - (4) 前各号に定めるほか、本サービス利用の申し込みを承諾することが技術上または当社の業務遂行上相当の支障があるとき。
 - (5) 所定の申込書の内容に不備があるとき。
2. 前項の規定により、本サービスの利用の申し込みをお断りした場合には、当社は契約者に対し、当社が適当と判断する方法で、その旨を通知するものとします。なお、当社は、お断りした理由の開示義務を負わないものとします。

第6条（企業管理者）

契約者は、本サービスの利用申し込みの際、管理者を定め、その氏名および連絡先等の当社が必要とする情報を当社に通知するものとします。

第7条（利用者の登録）

1. 企業管理者は、本サービスが提供する管理者専用画面より、利用者の登録、変更、削除等を行うものとします。
2. 企業管理者は、利用者に対し、本サービスの利用に必要なユーザ ID およびパスワードを通知し、適切に管理させるものとします。

第8条（ユーザ ID およびパスワードの通知）

当社は、利用者データの登録後、企業管理者に対し、本サービスの利用に必要なユーザ ID およびパスワードを通知するものとします。

第9条（ユーザ ID およびパスワードの管理）

1. 利用者および契約者は、本サービス利用にあたり、ユーザ ID およびパスワードの使用および管理について責任を持つものとし、これらが第三者に使用されたことにより生じた損害の責任は契約者が負うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者は、ユーザ ID およびパスワードを利用者以外の第三者に利用させ、また、貸与、譲渡、売買等いかなる処分もしてはならないものとします。
3. 契約者は、ユーザ ID およびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社から指示がある場合には、これに従うものとします。
4. 契約者は、利用者の退職など利用者としての身分喪失の際に、速やかに当社にその旨を連絡し、当社は、当該利用者のユーザ ID およびパスワードの無効化処置を行うものとします。

第 10 条 (利用者の利用条件)

契約者は、利用者の本サービスの利用に際し、利用契約の定める契約上の義務を遵守させるものとし、

第 11 条 (サービス要領)

1. 本サービスの提供時間帯は、1 年 365 日 (閏年は 366 日)、毎日 24 時間とします。ただし、次項の場合または利用契約が異なる定めをする場合は、この限りではありません。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、契約者に事前に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断または停止することがあります。
 - (1) 本サービスを提供するためのシステム (AWS 環境を含む) の保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合。
 - (2) 本サービスを提供するためのシステムに過大な負荷が集中した場合。
 - (3) 天災地変、火災、停電、通信回線の障害、その他の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合。
 - (4) その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断または停止が必要と判断した場合。
3. 当社の利用者に対する、本サービスに関する通知は、当該通知が電子メールによる通知の場合、契約者または利用者が利用する電子メールアドレス宛に送信した時をもって、また、ウェブサイト上の掲示による通知の場合、当該通知がウェブ上に掲載された時をもって、それぞれ当該通知は到着したものとみなします。
4. 契約者および利用者からの当社に対するサービスに関する問い合わせは、当社が別途定める休業日を除く平日に電子メール等で対応します。なお、問合せ対応は操作に関する内容限定であり、ロールプレイングの内容や AI 機能によるフィードバックの評価に関する個別の問い合わせには応じないものとします。

第 12 条 (本サービスの変更・廃止)

1. 当社は、契約者への事前の通知をもって、本サービスの全部または一部の内容を変更、追加、または廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全面的な廃止の場合は、契約者に対し相当な期間をもって事前に通知するものとします。
2. 前項により本サービスが変更、追加または廃止された場合でも、当社は契約者および利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第 13 条 (本サービスの中断等)

当社は、次の各号の一に該当した場合には、原則として当社ウェブサイトへの掲載、または電子メールの送信等の方法をもって契約者に通知することにより、本サービスの提供をその必要と

なる期間、中断または一時停止できるものとします。

- (1) 通信設備の保守もしくは工事、電力供給の中断、通信網あるいはハードウェアの障害等やむを得ない事由による場合。
 - (2) 当社が本サービス用サーバの保守のために当該サーバを停止させる場合。
 - (3) 天災地変その他当社の責に帰すことができない事由による場合。
 - (4) 契約者が利用契約にもとづく債務を履行しない場合。
 - (5) その他運用上または技術上の理由で本サービスの提供を行うことが困難になった場合。
2. 当社は、営業上、運用上、技術上またはその他の理由により、本サービスの内容を変更し、または本サービスを停止もしくは廃止することがあります。この場合は、当社が適当と判断する方法で契約者に事前に通知するものとします。利用契約が未履行の分は、日割計算で精算するものとし、当社は、これを越えた責任を負いません。

第 14 条 (クライアント機器等の設置および維持)

契約者は、本サービスを利用するために必要となる端末(コンピュータ、マイク、カメラ等)、ソフトウェア、通信回線、その他通信環境等を自己の責任と費用負担において用意し、適切に設置および維持するものとします。

第 15 条 (契約者の支払義務)

1. 契約者は、利用料金、各種諸費用およびこれらにかかる消費税等を、当社請求書発行日の属する月の翌月末日までに、当社の指定する銀行口座へ振り込むものとします。なお、当該料金等の振り込みに係る費用は契約者の負担とします。
2. 利用契約に定める利用料金の支払義務は、第 3 条 (利用契約) の規定により、利用契約が成立したときに発生します。
3. 当社は、契約者による利用契約の解約その他理由の如何を問わず、既に支払われた料金は一切返却しないものとします。

第 16 条 (延滞利息)

1. 契約者は、利用料金その他の債務について、特別な理由なく支払期日を経過してもなお支払いがなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年 14.6% の割合で算出した額を、延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。また、料金その他の債務について延滞が発生した場合、延滞処理事務手数料として 1 回につき 1,000 円 (消費税別途加算) を支払うものとします。
2. 延滞利息の支払額が小額であり、請求を個別に行うことに当社の利益がない場合、それ以後に発生する請求と同時に延滞利息の請求を行うことがあります。

第17条（変更の届出）

1. 契約者は、企業情報および企業管理者の届出内容に変更が生じた場合は、速やかに当社に対しその旨を書面にて通知するものとします。
2. 利用者データに変更が生じた場合は、利用者が責任を持って、本サービスが提供する登録内容の変更画面より、速やかに登録内容の更新を行うものとします。なお、利用者に変更権限が与えられていない情報に関しては、第1項と同様に当社に対しその旨を当社指定のデータ形式にて通知するものとします。
3. 契約者が前項の処置を怠ったことにより、本サービスの利用に支障が生じたとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。

第18条（禁止事項）

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。
 - (1) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権、意匠権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権、名誉権その他の知的財産権を含む一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - (2) 本サービスにより利用しうる情報（AI機能による生成物を含む）を改ざんまたは消去する行為。
 - (3) 当社または第三者を誹謗し、中傷し、または名誉を傷つけるような行為。
 - (4) 有害なコンピュータプログラム等（コンピュータウイルス、ワーム、トロイの木馬等）を送信し、または他者が受信可能な状態に置く行為。
 - (5) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (6) 本サービスの運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為（AI機能に対し、不正な指示や過度な負荷を与える行為、サービスの脆弱性を探る行為を含む）。
 - (7) AI機能を利用して、差別的、暴力的、わいせつ、誹謗中傷的、その他公序良俗に反する、または他者に不快感を与えるコンテンツを意図的に生成させ、または流布する行為。
 - (8) 本サービスをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為、その他本サービスのソースコードを解析しようとする行為。
 - (9) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為。
 - (10) 利用契約に反する行為。
 - (11) その他法令に違反し、または違反するおそれのある行為。
 - (12) システムへの過剰な負荷を与える等、本サービスの正常な運営に支障を及ぼす行為又はそのおそれがある行為。
2. 当社は、契約者または利用者が前項各号の一に該当する行為を行っているか、または当該行為を行うおそれがあると合理的に判断した場合、契約者および利用者に対し事前通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止させ、または利用契約を解除することができるものとします。この場合、当社は契約者および利用者に対し、当該措置によって生じた

いかなる損害についても責任を負いません。

第 19 条（不適正情報の削除）

1. 当社は、契約者が本サービスに登録又は提供した情報が、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者に通知することなく、当該情報を削除することができるものとします。

ただし、当社は当該情報に関する削除義務を負うものではありません。

- (1) 前条第 1 項各号のいずれかに該当する行為を行った契約者の情報。
 - (2) その他当社が合理的理由により削除の必要があると判断した情報。
2. 本条の規定に従い前項各号所定の情報を削除したこと、又は当該情報を削除しなかったことにより契約者に発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 20 条（教材の取り扱い）

本サービスおよび本サービスを通じて当社が提供する一切のコンテンツ（AI アバターのデザイン、AI 機能のロジック、当社作成の教材等を含むがこれらに限らない）に関する著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社に権利を許諾した第三者に帰属します。

1. 契約者は、契約者が本サービスにアップロードするロールプレイングシナリオ及び添付ファイル等の資料（以下「契約者アップロード資料」といいます。）について、第三者の権利を侵害しないことを保証するものとします。
2. 契約者アップロード資料に関する知的財産権は、契約者または原権利者に留保されます。ただし、契約者は当社に対し、本サービスの提供、維持、改善、開発（プロンプトの改善、および性能向上を含む）に必要な範囲内（ただし、その利用は本サービスに限定されるものとします）で、契約者アップロード資料を利用する権利を許諾するものとします。
3. 契約者は、前項の当社の利用に関し、著作者人格権を行使しないものとします。

第 21 条（データ等の取り扱い）

1. 当社は、本サービスにおける当社の電気通信設備（AWS 上の環境を含む）の記録、情報（利用者データを含む）が、滅失、毀損、漏洩、その他、本来の利用目的以外に使用されないように、マルチテナント環境における適切なアクセス制御及び商業的に合理的な範囲でのセキュリティ対策を講じるものとします。
2. 当社は、利用者データを、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとします。
3. 万が一、第 1 項の事態が生じたとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、契約者および利用者に対していかなる責任も負わないものとします。
4. 契約者は、利用者データについて、必要なバックアップを自己の責任と費用において行うも

のとします。当社は、利用者データのバックアップを行う義務を負わず、利用者データの消失または毀損等について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

第 22 条（個人情報の取り扱い）

当社は当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、利用者の個人情報を取り扱うものとして扱います。

第 23 条（秘密保持）

契約者および当社は、事前に相手方から同意を得た場合もしくは法令の規定にもとづき開示を求められた場合を除き、相手方から秘密である旨を表示されたうえで開示された情報（以下「秘密情報」）または利用者データを第三者に開示、漏洩しないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後、秘密情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの。
- (2) 契約者または当社が開示を行った時点で、既に相手方が保有しているもの。
- (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの。
- (4) 相手方からの開示以降に、相手方からの情報によらないで自ら開発したもの。
- (5) 法令の定めまたは裁判所その他政府機関の命令に基づき開示が義務付けられた情報。

第 24 条（再委託）

当社は、本サービスの一環として、契約者および利用者からの質疑応答対応、本サービス用情報システム運用等の作業の一部を、第三者に再委託できるものとします。この場合、第 23 条に定めるのと同等の義務を当該第三者に課したうえで、当該第三者に対し秘密情報または利用者データを開示できるものとします。

第 25 条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者及び当社は、自ら（主要な出資者、役員、およびそれに準ずる者を含む）が暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団の関係者その他公益に反する行為をなす者（以下「反社会的勢力」という。）でないこと、過去 5 年間もそうでなかったことおよび反社会的勢力と資金提供、便宜供与その他いかなる関係も有しないことを表明し、かつ将来にわたっても反社会的勢力とのいかなる関係も有しないことを誓約します。
2. 契約者及び当社は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為、およびその他これらに準ずる行為を行わないことを誓約します。

3. 契約者及び当社は、相手方について第 1 項の表明に反することが判明した場合または前 2 項の誓約に反した場合、何らの催告を要せず直ちに本契約を解除できるものとします。
なお、この解除によって生じた損害については、解除当事者は責任を負わないものとします。

第 26 条（販売代理店）

当社は、本約款に定める当社の行為、権利・義務の行使について、その一部を、当社の販売代理店に代行・代理させることがあります。

第 27 条（利用者データを登録しない場合）

契約者は、契約者が利用者データの一部または全部を登録しなかった場合、本サービスの一部または全部を利用できない場合があることにあらかじめ同意するものとします。

第 28 条（事例集等の作成）

当社は、本サービスの提供過程で得られた情報（利用者データを含む）を、個人および契約者を特定できない形に匿名化・統計化した上で、本サービスを含む当社の教育関連サービスの品質向上、マーケティング資料、事例集等の目的で利用できるものとします。

第 29 条（損害賠償）

1. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により、本サービスまたは利用契約に関し、契約者または利用者に損害を与えた場合、契約者または利用者に現実に発生した直接損害につき、当該損害の直接の原因となったサービスの利用料金月額相当額を限度として、賠償責任を負うものとします。ただし、当社の予見の有無を問わず、当社の責めに帰すことができない事由から生じた損害、特別の事情から生じた損害、逸失利益、データの消失等については、当社は賠償責任を負わないものとします。
2. 本サービスの提供が第三者の知的財産権を侵害したという理由で、契約者が第三者から請求を受けた場合には、契約者が次の各号全ての要件を満たすことを条件として、当社の責任と費用負担にて当該請求を処理解決するものとします。
 - (1) 第三者からの請求を受領した後、速やかに当社に対し、請求の事実および内容を通知すること。
 - (2) 第三者との交渉または訴訟の遂行に関し、当社に紛争解決の実質的な権限を付与するとともに、必要な協力を行うこと。

第 30 条（免責）

1. 当社は、本サービスが提供する AI 機能（AI アバターの応答、AI によるフィードバック等

を含む)の完全性、正確性、有用性、特定目的への適合性、結果の信頼性等について、いかなる保証も行わないものとします。利用者は、AI機能の出力は参考情報として利用するものとし、最終的な判断は利用者自身の責任において行うものとします。

2. 当社は、AWS またはその他の第三者の提供するサービス、通信回線等の障害、遅延、中断、または品質低下に起因する本サービスの停止、中断、または品質低下について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。なお、当社は、AI機能による出力結果(生成されたコンテンツ、評価、フィードバック等)について、その正確性、完全性、適法性、第三者の権利非侵害等を保証するものではありません。利用者は、AI機能の出力を参考情報として利用し、最終的な判断・責任は利用者が負うものとします。

第 31 条 (本サービスの中止・解約)

1. 当社は、契約者が本約款にもとづく債務を履行しない場合には、相当の期間を定めて履行の催告を行い、なおも履行がなされないときは、書面による通告をもって本サービスの提供を一時的に中止し、または利用契約を解約することができるものとします。
2. 前項に関わらず、契約者が次の各号の一に該当した場合には、当社は何らの通知催告を要せず、本サービスの提供を一時的に中止し、または利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) 支払いの停止または破産、会社更生、特別清算もしくは民事再生手続きの申立てがあったとき。
 - (2) 振出しまたは引受をした手形・小切手が不渡りになったとき。
 - (3) 仮差押、差押、滞納処分または競売手続きの開始があったとき。
3. 契約者が前 2 項に該当した場合、契約者が当社に対して負担する一切の金銭債務は当然に期限の利益を失い、契約者は直ちに当該金銭債務を当社に弁済するものとします。

第 32 条 (本サービス終了後の取扱い)

利用契約が期間満了、解約その他の事由により終了した場合、当社は、ユーザ ID およびパスワードを無効にし、本サービス用サーバに蓄積されている利用者データ(契約者アップロード資料を含む)を、当社の裁量により適切な期間保管した後、消去するものとします。当社は、利用者データを保管または返還する義務を負わないものとします。ただし、当社は、法令または秘密保持義務に違反しない範囲で、匿名化・統計化されたデータを引き続き利用できるものとします。

第 33 条 (準拠法)

本約款および利用契約には、日本国の法律が適用されるものとします。

第 34 条（協議）

本約款および利用契約に定めのない事項または利用契約の履行につき疑義を生じた場合には、契約者および当社は誠実に協議し、円満解決を図るものとします。

第 35 条（管轄裁判所）

前条にかかわらず、当社と契約者の間に協議が調わず、訴訟の必要がある場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則

本約款は、令和 7 年 6 月 2 日より施行されるものとします。

令和 7 年 6 月 2 日 制定

令和 7 年 9 月 18 日 改定