

「SmartSkill HCE」 サービス約款

株式会社レビックグローバル（以下「当社」）は、インターネット上の当社ウェブサイトを通じて提供する「SmartSkill HCE」のご利用について、次の通り約款（以下「本約款」）を定めるものとします。

第1条（定義）

本約款において、次の各号の用語の意義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) 「契約者」とは、本約款の内容に同意したうえ、当社所定の手続きに従い本サービスの利用を申し込み、当社が当該申し込みを承諾した企業または団体をいうものとします。
- (2) 「利用者」とは、契約者に所属する構成員もしくは構成員に準じる者のうち、契約者が本サービスの利用対象とする者および契約者における企業管理担当者（以下「企業管理者」）を総称していうものとします。
- (3) 「本サービス」とは、当社が、当社が所有または原権利者から許諾を受けた著作物等の知的財産権を利用して、利用者にインターネット上の当社ウェブサイトを通して「SmartSkill HCE」という名称で提供するタレントマネジメントサービスをいうものとします。
- (4) 「利用契約」とは、本約款の条項を契約内容として当社と契約者の間で締結する本サービスの利用に関する契約をいうものとします。
- (5) 「サービス開始日」とは、企業管理者が本サービスを利用可能となった日をいうものとし、具体的な開始日は利用契約において定めるものとします。
- (6) 「利用料金」とは、本サービス利用の対価をいうものとし、その詳細は利用契約において定めるものとします。

第2条（約款の変更）

当社は、契約者の承諾を得ることなく、必要に応じて本約款を随時変更できるものとします。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の約款によります。

2. 変更された約款は、変更の都度、当社ウェブサイトに掲示するものとし、この時点で契約者は変更後の約款に同意したものとみなします。

第3条（利用契約）

利用契約は、契約者が本約款の内容に同意するとともに、当社所定の利用申込書に契約者が必要事項記入のうえ当社に申し込み、当社が当該申し込みに対し当社所定の審査を行い、これを承諾したときに成立するものとします。尚、利用申込書には注文書も含まれます。

2. 利用契約には、利用料金、利用形態、利用期間、支払条件その他必要な事項が規定される

ものとしします。

3. 本サービスの契約期間は、利用契約の成立日から利用契約に定める利用期間の終了日までとしします。
4. 利用契約において本約款と異なる定めがある場合は、利用契約の定めが本約款に優先して適用されるものとしします。
5. 原則として、利用契約締結後の契約者のご都合による返品、交換はお受けできません。あらかじめご了承ください。

第4条（解約）

契約者は、2ヶ月前までに、当社所定の書面にて通知することにより利用契約を解約することができるものとしします。ただし、契約者は、本サービスにかかる未払いの利用料金を当社に支払うものとし、当社は既に受領した利用料金およびその他の料金の払い戻しは一切行わないものとしします。また、契約期間中に解約の手続きを行った場合でも、日割り計算を用いた払い戻しは一切行わないものとしします。

第5条（利用申し込みの拒絶）

当社は、利用契約の申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用申し込みをお断りすることができるものとしします。

- (1) 契約者が利用申し込み時に虚偽の事実を記載したとき。
 - (2) 契約者が利用申し込みにかかる契約上の義務を怠るおそれがあるとき。
 - (3) 当社の任意の判断で、当社が利用契約の締結を適当でないと認めたとき。
 - (4) 前各号に定めるほか、本サービス利用の申し込みを承諾することが技術上または当社の業務遂行上相当の支障があるとき。
 - (5) 所定の申込書の内容に不備があるとき。
2. 前項の規定により、本サービスの利用の申し込みをお断りした場合には、当社は契約者に対し、当社が適当と判断する方法で、その旨を通知するものとしします。なお、当社は、お断りした理由の開示義務を負わないものとしします。

第6条（企業管理者）

契約者は、本サービスの利用申し込みの際、管理者を定め、その氏名および連絡先等の当社が必要とする情報を当社に通知するものとしします。

2. 当社は、企業管理者に対し、本サービスの利用に必要なユーザ ID およびパスワードを通知するものとしします。

第7条（利用者の登録）

企業管理者は、利用者が本サービスを利用する際に必要な利用者のデータ（以下「利用者デ

ータ) を、本サービスが提供する管理者専用画面より登録することとします。

2. 企業管理者は、利用者データの登録後、利用者に対し、本サービスの利用に必要なユーザ ID およびパスワードを通知するものとします。

第 8 条 (ユーザ ID およびパスワードの管理)

利用者および契約者は、本サービス利用にあたり、ユーザ ID およびパスワードの使用および管理について責任を持つものとし、これらが第三者に使用されたことにより生じた損害の責任は契約者が負うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。

2. パスワードは利用者自身による変更が可能とします。
3. 利用者は、ユーザ ID およびパスワードを利用者以外の第三者に利用させ、また、貸与、譲渡、売買等いかなる処分もしてはならないものとします。
4. 契約者は、ユーザ ID およびパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社から指示がある場合には、これに従うものとします。
5. 契約者は、利用者の退職など利用者としての身分喪失の際に、速やかに当該利用者のユーザ ID およびパスワードの無効化処置を行うものとします。

第 9 条 (ヘルプデスク)

契約者は、利用者（企業管理者を含む）からの本サービスに関する問い合わせに対応するために、希望に応じて当社が提供するヘルプデスクサービス（以下「ヘルプデスク」）を有償にて利用することができます。

2. 契約者がヘルプデスクの利用を希望する場合、当社は、利用者からの問い合わせに対して、当社が別途定めるヘルプデスク休業日を除く平日に電子メール等で対応します。
3. ヘルプデスクは、インシデント制を採用するものとします。インシデントとは、質問の数のことであり、1回の問い合わせの中に複数の質問があった場合に、それと同数のインシデントが必要なものとします。
4. 契約者が使用できるインシデントの数は、当社が別途定める料金体系に応じて利用契約において定めるものとします。また、インシデントは第 3 条に定める本サービスの契約期間中のみ有効とします。
5. インシデントの消費は、利用者からの問い合わせを当社が受理した時点で 1 インシデントを消費するものとします。問題解決・疑問解消等、利用者の目的達成がなされなかった場合でも、インシデントを消費するものとします。
6. 問い合わせの内容が、本サービスの不具合に起因するものであると判断した場合には、インシデントを消費しないものとします。インシデントが消費されるか否かは、当社のヘルプデスク担当者が判断するものとします。

第10条（運用業務の委託）

契約者は、本サービスの利用に際し、利用者データの登録等、企業管理者が行う運用業務の一部または全部を、希望に応じて当社に有償にて委託することができます。この場合、契約者および当社において協議の上、委託業務の内容、実施方法、業務委託料等を別途定めるものとします。

第11条（利用者の利用条件）

契約者は、利用者の本サービスの利用に際し、利用契約の定める契約上の義務を遵守させるものとします。

第12条（サービス要領）

- 本サービスの提供時間帯は、1年365日（閏年は366日）、毎日24時間とします。ただし、次項の場合または利用契約が異なる定めをする場合は、この限りではありません。
2. 本サービスはSSLによる暗号化通信（HTTPS）を必要に応じて使用しています。
毎月第3土曜日の午後10時から翌日深夜3時の間（日本時間）、メンテナンスを実施します。上記日程以外でサービス停止を伴う場合、原則1ヶ月前までにご担当者様へ通知いたします。
 3. 本サービスは機能追加・改善並びに改修に伴うアプリケーションの更新作業を、午後6時から翌日3時の間（日本時間）に実施します。当該更新作業期間は原則としてサービスの停止を行いません。
 4. 第2項及び第3項に定める保守点検及び更新作業に関し、緊急性を要する対応が発生した場合やデータ保持等のリスクを伴うと当社が判断した場合は、その旨をウェブサイトに掲載し、または電子メールもしくはその他当社が適当と認める方法により契約者に通知し、対策実施のためにサービスの停止その他の処置ができるものとします。なお、事前の通知ができなかったときは、事後の報告をもって通知とします。
 5. 前項の定めに関わらず、緊急性を要する対応が発生した場合やデータ保持等のリスクを伴うと当社が判断した場合は、第2項及び第3項に定める保守点検及び更新作業の他に、緊急の対策実施を行い、また当該対策実施のため、事前の通知なくサービスの停止を行う場合があります。その場合、当社が当該実施につき可能な限り早期に契約者または利用者に報告または通知するものとします。
 6. 電子メールによる通知の場合、契約者または利用者が利用する電子メールアドレス宛に送信した時をもって、また、ウェブサイト上の掲示による通知の場合、当該通知がウェブ上に掲載された時をもって、それぞれ当該通知は到着したものとみなします。

第13条（本サービスの変更）

当社は、事前に当社のウェブサイトに掲載することにより、本サービスについての変更、廃止等を行うことができるものとします。

第 14 条（本サービスの中断等）

当社は、次の各号の一に該当した場合には、原則として当社ウェブサイトへの掲載、または電子メールの送信等の方法をもって契約者に通知することにより、本サービスの提供をその必要となる期間、中断または一時停止できるものとします。

- (1) 通信設備の保守もしくは工事、電力供給の中断、通信網あるいはハードウェアの障害等やむを得ない事由による場合。
 - (2) 当社が本サービス用サーバの保守のために当該サーバを停止させる場合。
 - (3) 天災地変その他当社の責に帰すことができない事由による場合。
 - (4) 契約者が本契約にもとづく債務を履行しない場合。
 - (5) その他運用上または技術上の理由で本サービスの提供を行うことが困難になった場合。
2. 当社は、営業上、運用上、技術上またはその他の理由により、本サービスの内容を変更し、または本サービスを停止もしくは廃止することがあります。この場合は、当社が適当と判断する方法で契約者に事前に通知するものとします。この場合、利用契約が未履行の分は、日割計算で精算するものとし、当社は、これを越えた責任を負いません。

第 15 条（クライアント機器等の設置および維持）

契約者は、本サービスを利用するために必要となるパソコン、通信ソフト、通信機器等を自己の責任と費用負担において用意するものとし、自己の責任と費用負担においてインターネットに接続の上、本サービスを利用するものとします。

第 16 条（契約者の支払義務）

契約者は、利用料金、各種諸費用およびこれらにかかる消費税等を、当社請求書発行日の属する月の翌月末日までに、当社の指定する銀行口座へ振り込むものとします。なお、当該料金等の振り込みに係る費用は契約者の負担とします。

2. 利用契約に定める利用料金の支払義務は、第 3 条（利用契約）の規定により、利用契約が成立したときに発生します。
3. 当社は、契約者による利用契約の解約その他理由の如何を問わず、既に支払われた料金は一切返却しないものとします。

第 17 条（延滞利息）

契約者は、利用料金その他の債務について、特別な理由なく支払期日を経過してもなお支払いがなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年 12.0%の割合で算出した額を、延滞利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。

また、料金その他の債務について延滞が発生した場合、延滞処理事務手数料として 1 回につき 550 円を支払うものとします。

2. 延滞利息の支払額が小額であり、請求を個別に行うことに当社の利益がない場合、それ以後に発生する請求と同時に延滞利息の請求を行うことがあります。

第18条（変更の届出）

契約者は、企業情報および企業管理者の届出内容に変更が生じた場合は、速やかに当社に対しその旨を書面にて通知するものとします。

2. 利用者データに変更が生じた場合は、企業管理者もしくは利用者が責任を持って、本サービスが提供する登録内容の変更画面より、速やかに登録内容の更新を行うものとします。
3. 契約者が前項の処置を怠ったことにより、本サービスの利用に支障が生じたとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。

第19条（禁止事項）

契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為またはそのおそれのある行為。
 - (2) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為。
 - (3) 当社または第三者を誹謗し、中傷し、または名誉を傷つけるような行為。
 - (4) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込む行為。
 - (5) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為。
 - (6) 利用契約に反する行為。
 - (7) その他法令に違反し、または違反するおそれのある行為。
 - (8) システムへの過剰な負荷を与える等、本サービスの正常な運営に支障を及ぼす行為又はそのおそれがある行為。
2. 当社は、契約者が前項各号の一に該当する行為を行っているか、または当該行為を行うおそれがあると判断した場合、契約者および利用者に事前通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止させることができるものとします。

第20条（不適正情報の削除）

当社は、契約者が本サービスに登録又は提供した情報が、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者に通知することなく、当該情報を削除することができるものとします。ただし、当社は当該情報に関する削除義務を負うものではありません。

- (1) 前条第1項各号のいずれかに該当する行為を行った契約者の情報。
 - (2) その他当社が合理的理由により削除の必要があると判断した情報。
2. 本条の規定に従い前項各号所定の情報を削除したこと、又は当該情報を削除しなかったことにより契約者に発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 21 条（データ等の取り扱い）

当社は、本サービスにおける当社の電気通信設備の記録、情報が、滅失、毀損、漏洩、その他、本来の利用目的以外に使用されないようにするものとしますが、万が一、このような事態が生じたとしても、当社に故意または重過失がある場合を除き、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、契約者および利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第 22 条（データの利用目的）

当社は、利用者データなどの本サービスに関わるデータにつき、本サービスの円滑な提供、利用者の管理、利用料金の請求およびサービスの向上を目的とした調査、検討、企画等の目的のために統計データとしてのみ利用するものとし、その他の目的には一切使用しないものとします。

第 23 条（個人情報の取り扱い）

当社は「プライバシーポリシー」に則り、利用者の個人情報を取り扱うものとします。

第 24 条（秘密保持）

契約者および当社は、事前に相手方から同意を得た場合もしくは法令の規定にもとづき開示を求められた場合を除き、相手方から秘密である旨を表示されたうえで開示された情報（以下「秘密情報」）または利用者データを第三者に開示、漏洩しないものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後、秘密情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの。
- (2) 契約者または当社が開示を行った時点で、既に相手方が保有しているもの。
- (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの。
- (4) 相手方からの開示以降に、相手方からの情報によらないで自ら開発したもの。

第 25 条（反社会的勢力の排除）

契約者及び当社は、自ら（主要な出資者、役員、およびそれに準ずる者を含む）が暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団の関係者その他公益に反する行為をなす者（以下「反社会的勢力」という。）でないこと、過去 5 年間もそうでなかったことおよび反社会的勢力と資金提供、便宜供与その他いかなる関係も有しないことを表明し、かつ将来にわたっても反社会的勢力とのいかなる関係も有しないことを誓約します。

2. 契約者及び当社は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨

害する行為、およびその他これらに準ずる行為を行わないことを誓約します。

3. 契約者及び当社は、相手方について第 1 項の表明に反することが判明した場合または前 2 項の誓約に反した場合、何らの催告を要せず直ちに本契約を解除できるものとします。なお、この解除によって生じた損害については、解除当事者は責任を負わないものとします。

第 26 条（再委託）

当社は、本サービスの一環として、契約者および利用者からの質疑応答対応、本サービス用情報システム運用等の作業の一部を、第三者に再委託できるものとします。この場合、第 24 条に定めるのと同等の義務を当該第三者に課したうえで、当該第三者に対し秘密情報または利用者データを開示できるものとします。

第 27 条（販売代理店）

当社は、本約款に定める当社の行為、権利・義務の行使について、その一部を、当社の販売代理店に代行・代理させることがあります。

第 28 条（利用者データを登録しない場合）

契約者は、契約者が利用者データの一部または全部を登録しなかった場合、本サービスの一部または全部を利用できない場合があることにあらかじめ同意するものとします。

第 29 条（事例集等の作成）

当社は、本サービスの提供過程で契約者と当社との間で行われた質疑応答の内容等につき、本サービスを含む当社の教育関連サービス品質向上の目的に利用できるものとします。

第 30 条（損害賠償）

当社は、当社の責めに帰すべき事由により、本サービスまたは利用契約に関し、契約者または利用者に損害を与えた場合、契約者または利用者に現実に発生した直接損害につき、当該損害の直接の原因となったサービスの利用料金月額相当額を限度として、賠償責任を負うものとします。ただし、当社の予見の有無を問わず、当社の責めに帰すことができない事由から生じた損害、特別の事情から生じた損害、逸失利益、データの消失等については、当社は賠償責任を負わないものとします。

2. 本サービスの提供が第三者の知的財産権を侵害したという理由で、契約者が第三者から請求を受けた場合には、契約者が次の各号全ての要件を満たすことを条件として、当社の責任と費用負担にて当該請求を処理解決するものとします。
 - (1) 第三者からの請求を受領した後、速やかに当社に対し、請求の事実および内容を通知すること。

- (2) 第三者との交渉または訴訟の遂行に関し、当社に紛争解決の実質的な権限を付与するとともに、必要な協力を行うこと。

第31条（免責）

当社は、本サービスが契約者の特定の利用目的を満たすものであることおよび本サービスの利用結果その他本サービスの内容についてはいかなる保証も行わないものとします。

2. 当社の責めに帰すべき事由によらず、当社のシステムサーバに負荷がかかった場合に然るべき処置を行うことがあります。それによって契約者または利用者が利用契約または本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の請求原因を問わず一切の賠償の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本契約第12条に基づき保守点検作業及びアプリケーションの更新作業等（同条第5項に基づき、緊急性を要する対応が発生した場合やデータ保持等のリスクを伴うと当社が判断した場合の対策実施を含む）を行います。それによって契約者または利用者が利用契約または本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の請求原因を問わず一切の賠償の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本契約第19条で定めた禁止事項を契約書または利用者が順守せず、それによって契約者または利用者が利用契約または本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の請求原因を問わず一切の賠償の責任を負わないものとします。
5. 当社は、前条に定める場合の他、契約者または利用者が利用契約または本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の請求原因を問わず一切の賠償の責任を負わないものとします。

第32条（本サービスの中止）

当社は、契約者が本約款にもとづく債務を履行しない場合には、相当の期間を定めて履行の催告を行い、なおも履行がなされないときは、書面による通告をもって本サービスの提供を一時的に中止し、または利用契約を解約することができるものとします。

2. 前項に関わらず、契約者が次の各号の一に該当した場合には、当社は何らの通知催告を要せず、本サービスの提供を一時的に中止し、または利用契約を解約することができるものとします。
 - (1) 支払いの停止または破産、会社更生、特別清算もしくは民事再生手続きの申立てがあったとき。
 - (2) 振出しまたは引受をした手形・小切手が不渡りになったとき。
 - (3) 仮差押、差押、滞納処分または競売手続きの開始があったとき。
3. 契約者が前2項に該当した場合、契約者が当社に対して負担する一切の金銭債務は当然に期

限の利益を失い、契約者は直ちに当該金銭債務を当社に弁済するものとします。

第 33 条（本サービス終了後の取扱い）

利用契約が終了した場合、当社は、ユーザ ID およびパスワードを無効にし、本サービス用サーバに蓄積されている利用者データを消去するものとします。

第 34 条（準拠法）

本約款および利用契約には、日本国の法律が適用されるものとします。

第 35 条（協議）

本約款および利用契約に定めのない事項または利用契約の履行につき疑義を生じた場合には、契約者および当社は誠実に協議し、円満解決を図るものとします。

第 36 条（管轄裁判所）

前条にかかわらず、当社と契約者の間に協議が調わず、訴訟の必要がある場合は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

付則

本約款は、令和 6 年 7 月 1 日より施行されるものとします。

令和 6 年 7 月 1 日 制定